

## Договор-оферта на оказание услуг автоматизированной отправки сообщений в WhatsApp

ИП Исаков Ярослав Игоревич, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, настоящим Договором-офертой предлагает любому дееспособному физическому лицу, являющемуся гражданином Российской Федерации, или юридическому лицу, резиденту Российской Федерации, произвести акцепт Договора-оферты, став при этом Заказчиком услуг/работ в сети Интернет, оказываемых/выполняемых Исполнителем.

Акцептом настоящего Договора-оферты будет считаться совершение Заказчиком перечисления суммы Единоразового платежа за авторизацию номера, согласование шаблонов и интеграцию согласно главе 2.7 настоящего Договора-оферты.

### 1. Предмет договора

Заказчик запрашивает у Исполнителя интерфейс подключения к WhatsApp Business API для последующего использования Заказчиком.

Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к WhatsApp Business API в рамках аккаунта Заказчика в платформе Treebo по уникальному ключу для подключения к своей учетной записи WhatsApp Business.

Данный доступ позволит Заказчику ручную и автоматизированную отправку сообщений клиентам в WhatsApp из своего аккаунта в платформе Treebo.io через свой номер в WhatsApp Business.

### 2. Область применения и технические характеристики

#### 2.1. Возможности WhatsApp Business API (далее - WABA)

WABA позволит Заказчику выполнять следующие действия:

- Отправлять сообщения пользователю в WhatsApp, в том числе текстовые, URL-адреса и мультимедийные файлы, такие как аудио, изображения, видео и документы

Примечание: Сквозное шифрование поддерживается через WhatsApp Business API. Для получения подробной информации, пожалуйста, обратитесь к

[https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/faq#faq\\_188619461766385](https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/faq#faq_188619461766385) и

<https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/guides/https>

#### 2.2. Пользовательский интерфейс / Пользовательский интерфейс («UI / UX») Разработка и внедрение

Пользовательский интерфейс бизнес-аккаунтов WhatsApp будет строго соответствовать рекомендациям платформы WhatsApp

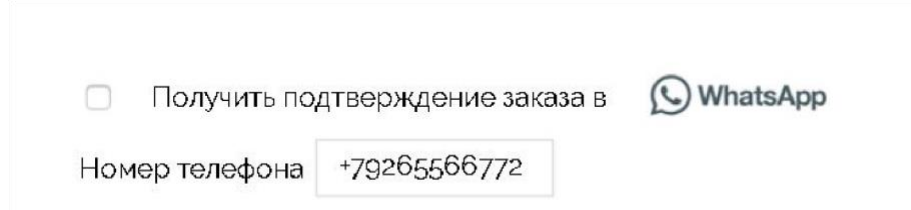
(ссылка: <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/overview>).

Чтобы отправить push-шаблон WhatsApp клиентам, Заказчик должен выполнить требование WhatsApp Business в отношении следующего элемента:

- Визуальный элемент, отображаемый рядом с именем и логотипом WhatsApp на любом выбранном стороннем канале, например, на веб-сайте клиента.  
(ссылка: <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/guides/opt-in/>)
- Заказчик может создать собственный пользовательский интерфейс элемента opt-in, который должен соответствовать трем требованиям из WhatsApp:

- Согласие должно быть активным. Это означает, что оно должно быть инициировано действием пользователя, таким как ввод номера телефона или установка флажка для подтверждения согласия.
- Понятное описание подписки на сообщения, чтобы пользователь знал, на какие типы сообщений он подписывается.
- Должен содержать логотип и название WhatsApp.

Пример интерфейса подтверждения подписки:



### 2.3. Тарификация

Если клиент инициирует обмен сообщениями с учетной записью Заказчика WhatsApp Business, WhatsApp не будет взимать плату за сообщения (включая шаблонные сообщения), которые учетная запись WhatsApp Business Заказчика отправляет этому клиенту в течение 24 часов после последнего сообщения, которое этот клиент отправил на учетную запись WhatsApp Business Заказчика («Окно клиентского сервиса»). Любое сообщение, отправляемое этому клиенту вне Окна клиентского сервиса, должно быть Шаблонным сообщением, за которое будет взиматься плата WhatsApp.

Цена каждого доставленного Шаблонного сообщения основана на коде страны получателя сообщения и объеме шаблонных сообщений, доставленных в течение календарного месяца в данную страну или регион.

Тарификация доступна по ссылке (без НДС):

<https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/pricing>

Дополнительно к тарифам Facebook в конечную стоимость будет включено 6% от стоимости каждого сообщения

### 2.4. Управление аккаунтом WhatsApp Business

Исполнитель предоставит услуги управления учетной записью WhatsApp Business Заказчика, в том числе:

- Отправит телефонные номера в WhatsApp для регистрации бизнес-аккаунта
- Отправит шаблоны push-сообщений на утверждение

Примечания

- Номера фиксированной телефонной связи являются приемлемыми телефонными номерами для использования.
- Номер должен включать код страны и города.
- Номер также должен быть в состоянии принимать телефонные звонки или SMS для прохождения процесса проверки и подтверждения.
- Каждый контактный номер WhatsApp должен быть подключен к учетной записи Facebook Business Manager.

### 2.5. Сервис и поддержка

Исполнитель обеспечит следующую техническую поддержку в течение периода подписки:

Техническое обслуживание и гарантия, которая включает в себя:

- Обновления платформы и изменений WhatsApp
- Поддержание стабильности соединения WABA
- Техническую поддержку по электронной почте и чат (с 10:00 до 18:00, с понедельника по пятницу, кроме праздничных дней) \*

\* Соглашение о времени: смещение по Гринвичу +3 (т.е. время в Москве).

## 2.6. Предполагаемые сроки реализации

Этапы	Срок
Подтверждение начала проекта	-
Отправка и подтверждение учетной записи WhatsApp	2 недели*
Настройка клиента WhatsApp Business API	1 неделя
Интеграция WhatsApp Business API	1 неделя
Пользовательское тестирование и запуск	2 недели

### Общее расчетное время 6 недель

\* Предполагаемое время одобрения для бизнес-аккаунта WhatsApp составляет от 2 недель до 1 месяца. Тем не менее, обратите внимание, что фактическое время утверждения может быть больше ввиду времени обработки со стороны Facebook/WhatsApp и повлияет на график реализации и фактическую дату запуска проекта.

\* График разработки этого проекта будет зависеть от подтверждения Заказчиком начала проекта и подтверждения аккаунта со стороны Facebook/WhatsApp. Обратите внимание, что любая неспособность достичь соглашения о начале проекта может привести к задержке целевой даты завершения проекта.

## 2.7. Стоимость

Услуга	Руб. (без НДС)
Подписка на WhatsApp Business API:	
● WhatsApp Business API до 10 000 открытых чатов/мес	10 000 руб/мес
● WhatsApp Business API до 20 000 открытых чатов/мес	20 000 руб/мес
● WhatsApp Business API более 20 000 открытых чатов/мес	30 000 руб/мес
● WhatsApp Business API On Premise (решение на серверах компании)	от 60 000 руб/мес
● 1 номер WhatsApp	
● Поддержка	
● Срок подписки: 6 месяцев	
● Предоплата: 50%	

## Стоимость Шаблонных сообщений WhatsApp

- Исполнитель будет производить оплату в WhatsApp от имени Заказчика. Исполнитель получит депозит от Заказчика в размере как минимум 100 000 рублей, а стоимость Шаблонных push-сообщений и любых комиссий за транзакции будут непосредственно вычтены из депозита.
- С момента, когда остаток депозита достигнет ниже 20% (т.е. 20 000 рублей), Исполнитель уведомит об этом Заказчика, а Заказчик сможет зачислить дополнительный депозит, чтобы продолжить пользование услугой отправки Шаблонных push-сообщений.  
Неизрасходованный остаток депозита будет возвращен
- Заказчику в течение 30 календарных дней с момента подтверждения получения письма от Заказчика с запросом о прекращении пользования услугой.

Суммы по счету не включают комиссию за обмен, банковский перевод или транзакцию. Заказчик несет ответственность за уплату всех налогов в соответствующий налоговый или государственный орган. Заказчик уполномочивает Исполнителя, либо напрямую, либо через третьих лиц, делать любые запросы, которые Facebook считает необходимыми для подтверждения личности и кредитоспособности Заказчика.

Возможна ежемесячная корректировка ставки ежемесячной подписки. Информация о корректировке будет сообщена Исполнителем Заказчику в письменной форме не менее чем за 45 дней до даты вступления в силу корректировки ставки. В случае корректировки ставки, предложение будет автоматически продлено только в том случае, если обе стороны достигнут взаимного соглашения по новой ставке корректировки.

## 2.8. График платежей

Платеж	Доля	Сумма, руб.	Срок
Стоимость ежемесячной подписки	100%	от 10 000	В день подтверждения старта проекта, с последующими ежемесячными платежами для продления услуги

Депозит WhatsApp Push Message Fee	100%	100 000	В течение 5 рабочих дней с момента активации номера WhatsApp Business API. Исполнитель будет уведомлять Заказчика, когда остаток депозита составит менее 20% (20 000 руб.), и Заказчик сможет внести дополнительный депозит для продления подписки.
---	------	---------	--

Если не указано иное, все стоимости в данной оферте указаны в российских рублях, и никакие платежи не подлежат возврату.

## 2.9. Конфиденциальность

Конфиденциальная информация означает любую информацию, раскрытую одной Стороной («Раскрывающая сторона») другой Стороне («Получающая сторона»), и всю информацию, полученную в связи с деятельностью Раскрывающей стороны. Любая из сторон не должна разглашать какую-либо Конфиденциальную информацию без предварительного письменного согласия другой стороны, и использует эту информацию только для целей данной оферты. Стороны обеспечивают, чтобы их сотрудники, агенты и субподрядчики знали и выполняли это обязательство о конфиденциальности. Однако положения этого пункта 2.9 не применяются к любой Конфиденциальной информации, которая:

1. была уже известна Получающей стороне до ее получения;
2. была получена Получающей стороной от третьей стороны, имеющей право передавать Конфиденциальную информацию Получающей стороне без каких-либо обязательств по конфиденциальности, чтобы не разглашать ее;
3. самостоятельно разработана Получающей Стороной;
4. одобрена к разглашению с предварительного письменного разрешения владельца Конфиденциальной информации; или же
5. требуется по закону или регулируемому органу или в соответствии с судебным приказом, подлежащим разглашению.

## 2.10. Обновление и прекращение оказания услуг согласно оферте

Услуга WhatsApp Business API имеет начальный период сроком в шесть (6) месяцев с даты начала, то есть с даты развертывания WhatsApp Business API для Заказчика. Услуга автоматически продлевается на дополнительный срок в один (1) месяц в конце первоначального периода и на каждый последующий месячный период на тех же условиях, за исключением случаев, когда одна из сторон направила письменный запрос на прекращение пользования услугой другой стороне не менее чем за 60 календарных дней до истечения начального периода или каждого последующего возобновленного месячного периода.

Любая из сторон может прекратить использование услугой путем письменного уведомления другой стороны в любое время, если эта другая сторона:

1. нарушает условия данной оферты, и не устраняет нарушение в течение 14 дней после того, как от нее требуется сделать это в письменной форме; либо
2. (б) становится несостоятельной.

## 2.11. Авторские права

Заказчик подтверждает, что имеет все авторские права и права интеллектуальной собственности на бизнес-логику Программного обеспечения и Сервисов, включая, помимо прочего, дизайн, коммерческую тайну, рабочий процесс и техническую реализацию принципов и подходов своей бизнес-логики. Под Программным обеспечением и Услугами подразумевается разработка или продукт, выполненный самим Заказчиком после подключения к WABA Исполнителя. Во избежание сомнений, Заказчик не владеет какими-либо правами на ранее существовавшие авторские права и / или открытый исходный код (если таковые имеются) Исполнителя в части платформы Treebo или ее компонентов. Заказчик может пользоваться правами на использование Программного обеспечения, предоставленного Исполнителем.

## 2.12. Гарантии и обслуживание

Исполнитель обеспечит поддержку и обслуживание в объеме, который определен и согласован в данной оферте в течение периода подписки.

Изменения и модификации могут быть внесены сторонними поставщиками и поставщиками социальных сетей (например, Google Analytics, Facebook, Twitter и Instagram) и могут привести к неправильной работе приложений, разработанных Исполнителем. В подобных случаях необходимые адаптации будут реализованы Исполнителем с максимально возможной эффективностью. Исполнитель не может гарантировать, что разрабатываемые приложения будут работать при серьезных изменениях, внесенных сторонними поставщиками. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, понесенные Заказчиком в результате этих неконтролируемых сторонних изменений.

Подписывая эту оферту, каждая из Сторон («Исполнитель» и «Заказчик») обязуется следовать ей с даты подписания обеими Сторонами.

Подпись от имени «Заказчика»

Подпись от имени «Исполнителя»

---

Подпись

---

Подпись

Заказчик

ИП Исаков Я.И